

## Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

*ACORD de 5 d'agost de 2022, del Consell, pel qual es modifiquen les retribucions dels llocs de metge o metgessa coordinadors CICU, i s'estableix una nova regulació per al programa específic de productivitat per activitat addicional fora de la jornada ordinària habitual de treball del personal mèdic i d'infermeria SAMU, aprovat per Acord del Consell de 5 de maig de 2017. [2022/7636]*

El Pla director del Sistema d'Atenció Sanitària d'Urgències (SASU) de la Comunitat Valenciana, després de l'Acord del Consell de 13 de maig de 1991, va originar la reforma dels serveis d'urgències extrahospitalàries, dotant a la població de la Comunitat Valenciana de serveis especialitzats en l'atenció a les urgències i les emergències, creant unitats de Suport Vital Avançat o «Servei d'Ajuda Mèdica Urgent» (SAMU) i Centres d'Informació i Coordinació d'Urgències (CICU), que van ser regulats en l'Ordre d'11 de juliol de 2000, de la Conselleria de Sanitat, donant lloc al seu desenvolupament organitzatiu en matèria de mitjans personals dels serveis d'urgències extrahospitalària, creant les categories de metge, at/dui, conductor – portalliteres del SAMU i locutor de CICU, per Decret 149/2002, de 10 de setembre, del Govern Valencià.

És necessari continuar aprofundint en l'evolució del Servei d'Emergències Sanitàries, actualitzant els perfils professionals, reconeixent les característiques laborals pròpies dels recursos que donen resposta l'atenció a les urgències i emergències sanitàries, en un desenvolupament normatiu que reculla les necessitats actuals del sistema per a garantir la qualitat en l'assistència sanitària i un reconeixement específic dels recursos d'emergències sanitàries. Donada la criticitat del servei es prenen, mitjançant aquest acord, les primeres mesures de caràcter retributiu més urgents per a procurar una millor cobertura en l'assistència a les urgències i emergències sanitàries.

L'actual model d'assistència sanitària urgent extrahospitalària en la Comunitat Valenciana està basat en la coordinació dels recursos sanitaris, per a donar resposta a les urgències i emergències sanitàries. Nucli d'aquest model és el centre de coordinació sanitari i els recursos assistencials d'emergències extrahospitalàries distribuïts pel territori. Així doncs, el CICU és el responsable de la gestió i coordinació permanent, les 24 hores del dia, dels recursos assistencials d'urgències i emergències de la Conselleria de Sanitat i es coordina amb els centres de gestió i coordinació de recursos d'emergències no sanitaris (Centre Coordinació Emergències Generalitat, policies, bombers, Protecció Civil, Guàrdia Civil, etc.). Així mateix, té encomanada la gestió i coordinació de tots els recursos sanitaris propis, concertats i privats en situació d'emergència i catàstrofe.

En el CICU desenvolupen el seu treball els metges coordinadors CICU que assumeixen la responsabilitat de la presa de decisions de tot el personal CICU i controlen l'activitat global i funcionament dels recursos assistencials gestionats per aquest. A més, els metges coordinadors CICU són els facultatius de referència, de suport i prenen les decisions clíniques en els recursos sanitaris que no disposen de metge. Per l'augment gradual de la demanda en CICU, per les noves funcionalitats que estan previstes instaurar per a afavorir la telemedicina, i per la responsabilitat i especialització en la gestió de la demanda sanitària, és necessari adequar la remuneració dels llocs de metges/metgesses coordinadors, fins al moment molt semblant a la de metge/metgessa SAMU, per a assumir aqueixes responsabilitats diferenciades, de manera semblant a la d'un cap de secció facultativa.

D'altra banda, per a poder assegurar la cobertura de tots els torns en els recursos d'emergències, donat l'augment d'activitat assistencial, l'augment de les unitats SAMU, i la necessitat de substituir el 100 % del personal de les unitats SAMU, juntament amb l'escassetat actual de metges i l'especialització necessària dels professionals d'emergències/urgències extrahospitalàries, és necessari modificar el programa especial de productivitat fins ara vigent, regulat per Acord del Consell de 5 de maig de 2017 (DOGV 23), per a propiciar una major disponibilitat de personal que pot accedir a ell, fent-lo a més, retributivament més atractiu.

## Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública

*ACUERDO de 5 de agosto de 2022, del Consell, por el que se modifican las retribuciones de los puestos de médico o médica coordinadores CICU, y se establece una nueva regulación para el programa específico de productividad por actividad adicional fuera de la jornada ordinaria habitual de trabajo del personal médico y de enfermería SAMU, aprobado por Acuerdo del Consell de 5 de mayo de 2017. [2022/7636]*

El Plan director del Sistema de Atención Sanitaria de Urgencias (SASU) de la Comunitat Valenciana tras Acuerdo del Consell de 13 de mayo de 1991, originó la reforma de los servicios de urgencias extrahospitalarias, dotando a la población de la Comunitat Valenciana de servicios especializados en la atención a las urgencias y las emergencias, creando unidades de Soporte Vital Avanzado o «Servicio de Ayuda Médica Urgente» (SAMU) y Centros de Información y Coordinación de Urgencias (CICU), que fueron regulados en la Orden de 11 de julio de 2000, de la Conselleria de Sanidad, dando lugar a su desarrollo organizativo en materia de medios personales de los servicios de urgencias extrahospitalaria, creando las categorías de médico, at/dui, conductor – camillero del SAMU y locutor de CICU por Decreto 149/2002, de 10 de septiembre, del Gobierno Valenciano.

Es necesario seguir profundizando en la evolución del Servicio de Emergencias Sanitarias, actualizando los perfiles profesionales, reconociendo las características laborales propias de los recursos que dan respuesta la atención a las urgencias y emergencias sanitarias, en un desarrollo normativo que recoja las necesidades actuales del sistema para garantizar la calidad en la asistencia sanitaria y un reconocimiento específico de los recursos de emergencias sanitarias. dada la criticidad del servicio se toman mediante este Acuerdo las primeras medidas de carácter retributivo más urgentes para procurar una mejor cobertura en la asistencia a las urgencias y emergencias sanitarias.

El actual modelo de asistencia sanitaria urgente extrahospitalaria en la Comunitat Valenciana está basado en la coordinación de los recursos sanitarios, para dar respuesta a las urgencias y emergencias sanitarias. Núcleo de este modelo es el centro de coordinación sanitario y los recursos asistenciales de emergencias extrahospitalarias distribuidos por el territorio. Así pues, el CICU es el responsable de la gestión y coordinación permanente, las 24 horas del día, de los recursos asistenciales de urgencias y emergencias de la Conselleria de Sanidad y se coordina con los centros de gestión y coordinación de recursos de emergencias no sanitarios (Centro Coordinación Emergencias Generalitat, Policías, Bomberos, Protección Civil, Guardia civil, etc.). Así mismo tiene encomendada la gestión y coordinación de todos los recursos sanitarios propios, concertados y privados en situación de emergencia y catástrofe.

En el CICU desarrollan su trabajo los médicos coordinadores CICU que asumen la responsabilidad de la toma de decisiones de todo el personal CICU y controlan la actividad global y funcionamiento de los recursos asistenciales gestionados por el mismo. Además, los médicos coordinadores CICU son los facultativos de referencia, de apoyo y toman las decisiones clínicas en los recursos sanitarios que no disponen de médico. Por el aumento paulatino de la demanda en CICU, por las nuevas funcionalidades que están previstas instaurar para favorecer la telemedicina, y por la responsabilidad y especialización en la gestión de la demanda sanitaria es necesario adecuar la remuneración de los puestos de médicos/as coordinadores, hasta el momento muy semejante a la de Médico/a SAMU, para asumir esas responsabilidades diferenciadas, de manera semejante a la de una jefatura de sección facultativa.

Por otro lado, para poder asegurar la cobertura de todos los turnos en los recursos de emergencias, dado el aumento de actividad asistencial, el aumento de las unidades SAMU, y la necesidad de sustituir al 100 % del personal de las unidades SAMU, junto con la escasez actual de médicos y la especialización necesaria de los profesionales de emergencias/urgencias extrahospitalarias, es necesario modificar el programa especial de productividad hasta ahora vigente, regulado por Acuerdo del Consell de 5 de mayo de 2017 (DOGV del 23), para propiciar una mayor disponibilidad de personal que puede acceder a él, haciéndolo además más atractivo retributivamente.

Quant a les retribucions del personal al servei de les institucions sanitàries dependents de la Conselleria de sanitat, l'article 53 de la Llei 11/2000, de 28 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera, i d'organització de la Generalitat, n'atribueix la modificació al Consell.

Respecte a l'activitat addicional, pot integrar-se en el complement de productivitat, que tal com estableix la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'Estatut marc del Personal Estatutari dels Serveis de Salut en el seu article 43.2.c està destinat a retribuir, entre altres coses, la participació del personal en programes o activitats concretes que, amb caràcter general, es tracta d'activitats dutes a terme fora de la seua jornada ordinària i d'atenció continuada, la qual cosa justifica la necessitat d'establir unes retribucions específiques directament vinculades a la realització efectiva de les activitats previstes. Les successives lleis de pressupostos de la Generalitat, actualment l'article 35.2 de la Llei 8/2021, de 30 de desembre (DOGV 31), estableixen que la seua fixació i concreció serà realitzada per Acord del Consell, així com la necessitat de prèvia existència de dotació pressupostària.

En el mateix sentit, el capítol III del Decret 91/2021, de 2 de juliol, del Consell (DOGV 19), de regulació del sistema d'incentivació retributiva del personal gestionat per la conselleria competent en sanitat, estableix un marc per a l'establiment d'aquests programes específics de productivitat, així com tipifica en la seua disposició transitòria única el citat Acord del Consell de 5 de maig de 2017, com a pertanyent a aquesta categoria.

En virtut de quant antecedeix, previs els tràmits pertinents, havent sigut negociat en la Mesa Sectorial de Sanitat, i a proposta del conseller de Sanitat Universal i Salut Pública, el Consell, amb la deliberació prèvia en la sessió de 5 d'agost de 2022.

#### ACORDA

##### *Primer*

Modificar les retribucions dels llocs de «metge/metgessa coordinador/a CICU» d'acord amb la taula que acompanya com a annex I.

##### *Segon*

Aprovar el programa específic de productivitat per a la realització d'activitat addicional en l'àmbit CICU/SAMU que s'acompanya com a annex II, deixant sense efecte el programa específic de productivitat per activitat addicional fora de la jornada ordinària habitual de treball del personal mèdic i d'infermeria SAMU, aprovat per Acord del Consell de 5 de maig de 2017 (DOGV 23).

##### *Tercer*

Facultar la persona titular de la conselleria amb competències en matèria de sanitat per a dictar els actes administratius necessaris per a l'execució del que es disposa en el present acord.

##### *Quart*

Les retribucions fixades en aquest acord faran efecte econòmic a partir de l'endemà de la publicació.

##### *Cinquè*

Ordenar-ne la publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 5 d'agost de 2022,

La consellera secretària accidental  
MIREIA MOLLÀ HERRERA

En cuanto a las retribuciones del personal al servicio de las instituciones sanitarias dependientes de la Conselleria de sanidad, el artículo 53 de la ley 11/2000, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales, de Gestión Administrativa y Financiera, y de Organización de la Generalitat, atribuye su modificación al Consell.

Respecto a la actividad adicional, puede integrarse en el complemento de productividad, que tal como establece la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud en su artículo 43.2.c está destinado a retribuir, entre otras cosas, la participación del personal en programas o actividades concretas que, con carácter general, se trata de actividades llevadas a cabo fuera de su jornada ordinaria y de atención continuada, lo cual justifica la necesidad de establecer unas retribuciones específicas directamente vinculadas a la realización efectiva de las actividades previstas. Las sucesivas leyes de presupuestos de la Generalitat, actualmente el artículo 35.2 de la ley 8/2021, de 30 de diciembre (DOGV del 31), establecen que su fijación y concreción ser realizará por Acuerdo del Consell, así como la necesidad de previa existencia de dotación presupuestaria.

En el mismo sentido, el capítulo III del Decreto 91/2021, de 2 de julio, del Consell, (DOGV del 19) de regulación del sistema de incentivación retributiva del personal gestionado por la conselleria competente en sanidad, establece un marco para el establecimiento de estos programas específicos de productividad, así como tipifica en su Disposición Transitoria Única el citado Acuerdo del Consell de 5 de mayo de 2017 como perteneciente a esta categoría.

En virtud de cuanto antecede, previos los trámites pertinentes, habiendo sido negociado en la Mesa Sectorial de Sanidad, y a propuesta del conseller de Sanidad Universal y Salud Pública, el Consell, previa deliberación en su sesión de 5 de agosto de 2022

#### ACUERDA

##### *Primero*

Modificar las retribuciones de los puestos de «Médico/a Coordinador/a CICU» de acuerdo con la tabla que acompaña como Anexo I.

##### *Segundo*

Aprobar el programa específico de productividad para la realización de actividad adicional en el ámbito CICU/SAMU que se acompaña como Anexo II, dejando sin efecto el programa específico de productividad por actividad adicional fuera de la jornada ordinaria habitual de trabajo del personal médico y de enfermería SAMU, aprobado por Acuerdo del Consell de 5 de mayo de 2017 (DOGV del 23).

##### *Tercero*

Facultar a la persona titular de la conselleria con competencias en materia de sanidad para dictar los actos administrativos necesarios para la ejecución de lo dispuesto en el presente acuerdo.

##### *Cuarto*

Las retribuciones fijadas en este acuerdo surtirán efectos económicos a partir del día siguiente al de su publicación.

##### *Quinto*

Ordenar su publicación en el *Diari Oficial de la Generalitat Valenciana*.

València, 5 de agosto de 2022,

La consellera secretaria accidental  
MIREIA MOLLÀ HERRERA

ANNEX I / ANEXO I  
 Retribucions dels llocs de metge/metgessa coordinadors CICU  
 Retribuciones de los puestos de médico/médica coordinadores CICU

COD / GR	Denominació del lloc <i>Denominación del puesto</i>	G	N	Sou <i>Sueldo</i>	Complement destí <i>Complemento destino</i>	Complement específic B <i>Complemento específico B</i>	Mensual	Extra	Anual
73	Medico/a Coord. CICU <i>Metge/metgessa coord. CICU</i>	A1	26	1.238,68	779.83	2.391,68	4.410,19	3.953,88	60.794,04

ANNEX II

*Programa específic de productivitat per a la realització d'activitat addicional en l'àmbit CICU/SAMU.*

*Primer. Objecte i àmbit d'aplicació*

L'objecte del present acord és establir i regular el programa específic de productivitat per a la realització d'activitat addicional en l'àmbit CICU/SAMU fora de la jornada ordinària habitual de treball del personal estatutari de les categories metge/metgessa SAMU i infermer/a SAMU, així com del personal mèdic coordinador/a CICU, del Servei d'Emergències Sanitàries de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública.

Així mateix, també podrà participar en la prestació d'aquest programa personal estatutari d'altres categories de personal facultatiu i d'infermeria, incloent personal amb nomenament d'atenció continuada, que compleix amb formació acreditada en urgències i emergències.

*Segon. Condicions generals del programa*

1. La participació del personal en el programa tindrà caràcter voluntari, i es realitzarà addicionalment a la jornada habitual de treball.

2. El personal que participe en aquestes activitats haurà de tindre resultats adequats, almenys iguals al rendiment habitual o normal, durant la jornada laboral ordinària.

3. La participació del personal en el programa es realitzarà de manera equitativa entre els professionals voluntaris que complisquen els requisits.

*Tercer. Supòsit en el qual escau l'aplicació del programa*

Escaurà l'aplicació del present programa davant la manca puntual de personal de la pròpia plantilla, quan no puga realitzar-se la compensació horària d'aquest torn addicional entre el personal del seu àmbit ni haja sigut possible trobar personal de substitució.

En cap cas procedirà l'abonament d'aquest concepte quan no haja sigut esgotada la jornada ordinària establida, bé en termes anuals, bé respecte als torns habituals en un determinat període de meritació. A tal fi, al final de l'exercici podrà portar-se a efecte la liquidació corresponent.

L'assignació d'un d'aquests torns de treball addicionals entre el personal del CICU/SAMU es realitzarà de manera que no interferisca amb el descans després d'un torn de treball ordinari ni amb la prestació del següent.

De la mateixa manera, en el cas que es preste per personal d'altres àmbits assistencials, no podrà interferir ni modificar el treball assignat en la seua pròpia unitat, ni limitar el descans mínim entre jornades de treball que resulte d'aplicació.

*Quart. Remuneració de l'activitat*

1. La retribució per participació en aquest programa té la naturalesa de complement de productivitat al qual es refereix l'article 43.2.c de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'Estatut Marc del Personal Estatutari dels serveis de salut.

2. La retribució a percebre pel personal que participa en aquest programa s'estableix en 30,19 euros/hora en llocs de metge/metgessa coordinador/a CICU i metge/metgessa SAMU; i 20,28 euros/hora en llocs d'infermeria SAMU. Les hores prestades per aquest concepte dins de la franja nocturna es computaran aplicant el mateix coeficient de bonificació del treball nocturn que l'establert per a la jornada ordinària, retribuint-se la quantitat total d'hores resultants. La quantia/hora d'aquesta

ANEXO II

*Programa específic de productivitat para la realización de actividad adicional en el ámbito CICU/SAMU*

*Primero. Objeto y ámbito de aplicación*

El objeto del presente acuerdo es establecer y regular el programa específico de productividad para la realización de actividad adicional en el ámbito CICU/SAMU fuera de la jornada ordinaria habitual de trabajo del personal estatutario de las categorías Médica/o SAMU y Enfermero/a SAMU, así como del personal Médico/a Coordinador/a CICU, del Servicio de Emergencias Sanitarias de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública.

Así mismo, también podrá participar en la prestación de este programa personal estatutario de otras categorías de personal facultativo y de enfermería, incluyendo personal con nombramiento de atención continuada, que cuente con formación acreditada en urgencias y emergencias.

*Segundo. Condiciones generales del programa*

1. La participación del personal en el programa tendrá carácter voluntario, y se realizará adicionalmente a la jornada habitual de trabajo.

2. El personal que participe en estas actividades deberá tener resultados adecuados, al menos iguales al rendimiento habitual o normal, durante la jornada laboral ordinaria.

3. La participación del personal en el programa se realizará de forma equitativa entre los profesionales voluntarios que cumplan los requisitos.

*Tercero. Supuesto en el que procede la aplicación del programa*

Procederá la aplicación del presente programa ante la carencia puntual de personal de la propia plantilla, cuando no pueda realizarse la compensación horaria de dicho turno adicional entre el personal de su ámbito ni haya sido posible hallar personal de sustitución.

En ningún caso procederá el abono de este concepto cuando no haya sido agotada la jornada ordinaria establecida, bien en términos anuales, bien respecto a los turnos habituales en un determinado período de devengo. A tal fin, al final del ejercicio podrá llevarse a efecto la liquidación correspondiente.

La asignación de uno de estos turnos de trabajo adicionales entre el personal del CICU/SAMU se realizará de modo que no interfiera con el descanso tras un turno de trabajo ordinario ni con la prestación del siguiente.

Del mismo modo, en el caso de que se preste por personal de otros ámbitos asistenciales, no podrá interferir ni modificar el trabajo asignado en su propia unidad, ni limitar el descanso mínimo entre jornadas de trabajo que resulte de aplicación.

*Cuarto. Remuneración de la actividad*

1. La retribución por participación en este programa tiene la naturaleza de complemento de productividad al que se refiere el artículo 43.2.c de la Ley 55/2003, de 16 de diciembre, del Estatuto Marco del Personal Estatutario de los servicios de salud.

2. La retribución a percibir por el personal que participa en este programa se establece en 30,19 euros/hora en puestos de Médico/a Coordinador/a CICU y Médico/a SAMU; y 20,28 euros/hora en puestos de enfermería SAMU. Las horas prestadas por este concepto dentro de la franja nocturna se computarán aplicando el mismo coeficiente de bonificación del trabajo nocturno que el establecido para la jornada ordinaria, retribuyéndose la cantidad total de horas resultantes. La cuantía/hora de



activitat addicional en dissabtes, diumenges i festius s'incrementarà en 2 euros, i la de festius especials serà el doble que l'establida en dia ordinari, segons el següent quadre:

Denominació	Ordinari	Dissabte, diumenge i festiu	Festius especials
	€/ hora		
Metge/metgessa coord. CICU Metge/metgessa SAMU	30,19	32,19	60,38
Infermer/a SAMU	20,28	22,28	40,56

3. Aquest programa tindrà una dotació pressupostària anual màxima de 3.236.759,84 euros.

4. Les retribucions establides i la dotació pressupostària anual d'aquest programa previstos en els dos paràgrafs anteriors patiran en cada exercici les variacions establides, amb caràcter general, per a les retribucions dels empleats públics en la corresponent Llei de pressupostos de la Generalitat.

5. La meritació del complement tindrà caràcter mensual, i es farà efectiva en el mes següent a la seua realització.

#### *Cinqué. Naturalesa del temps de treball prestat*

El temps de treball prestat inclòs en el present programa tindrà el caràcter de prolongació voluntària de la jornada ordinària general establida. En conseqüència, haurà de respectar-se la durada màxima del temps de treball setmanal en el còmput que corresponga, així com també s'hi aplicaran les regles generals de descans entre jornades de treball i les seues excepcions, tot això d'acord amb el que es preveu en la directiva 2003/88/CE, de 4 de novembre, sobre ordenació del temps de treball.

esta actividad adicional en sábados, domingos y festivos se incrementará en 2 euros, y la de festivos especiales será el doble que la establecida en día ordinario, según el siguiente cuadro:

Denominación	Ordinario	Sábado, domingo y festivo	Festivos especiales
	€/ hora		
Medico/a Coord. CICU Médico/a SAMU	30,19	32,19	60,38
Enfermero/a SAMU	20,28	22,28	40,56

3. Este programa tendrá una dotación presupuestaria anual máxima de 3.236.759,84 euros.

4. Las retribuciones establecidas y la dotación presupuestaria anual de este programa previstos en los dos párrafos anteriores sufrirán en cada ejercicio las variaciones establecidas con carácter general para las retribuciones de los empleados públicos en la correspondiente Ley de Presupuestos de la Generalitat.

5. El devengo del complemento tendrá carácter mensual, y se hará efectiva en el mes siguiente al de su realización.

#### *Quinto. Naturaleza del tiempo de trabajo prestado*

El tiempo de trabajo prestado incluido en el presente programa tendrá el carácter de prolongación voluntaria de la jornada ordinaria general establecida. En consecuencia, deberá respetarse la duración máxima del tiempo de trabajo semanal en el cómputo que corresponda, así como se aplicarán las reglas generales de descanso entre jornadas de trabajo y sus excepciones, todo ello de acuerdo con lo previsto en la directiva 2003/88/CE, de 4 de noviembre, sobre ordenación del tiempo de trabajo.